



نکات و سوالات رایج سامانه سيب

نکات :

✓ **در صورت باز نشدن فرم های مراقبتی مانند:** مراقبت بارداری پس از زایمان، روش های پیشگیری تنظیم خانواده و... فرم وقایع ثبت شده را ویرایش کنید.

✓ در صورتیکه اطمینان دارید از فردی که زنده است و تحت پوشش واحد شما می باشد اما اسم فرد در فهرست خدمت گیرنده نمایش داده نمی شود ابتدا کد ملی فرد را در جستجوی خدمت گیرنده وارد کنید:

مدیریت سامانه ▾ ثبت نام و سرشماری ▾ ارائه خدمت ▾ ثبت وقایع ▾ آزمایش ها ▾ گزارش ها ▾ پیام ها ▾ گزارشهای دوره ای ▾

پایگاه سلامت شمیمه شماره 4 رفسنجان ▾ انتخاب خدمت گیرنده ▾

شماره ملی خدمت گیرنده

جستجوی خدمت گیرنده

دریافت اطلاعات خدمت گیرنده	<input type="text"/>	شماره ملی
	<input type="text"/>	نام و نام خانوادگی :
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان شبکه بهداشت و درمان شهرستان رفسنجان مرکز خدمات جامع سلامت شهری شماره 4 رفسنجان پایگاه سلامت شمیمه شماره 4 رفسنجان		تحت پوشش مرکز :
	03434325911	شماره تلفن مرکز :
	1510064807	کد خانوار :

در این قسمت شما به نتیجه کلی می رسید، اگر بازهم تحت پوشش واحد شما بود کد ملی را **مطابق تصویر** زیر در کادر جستجوی بالا وارد کنید.



نکات و سوالات رایج سامانه سیب

کاربر با این شماره ملی فوت شده است

مدیریت سامانه ثبت نام و سرشماری ارائه خدمت ثبت وقایع آزمایش ها گزارش ها پیام ها گزارشهای دوره ای

پایگاه سلامت ضمیمه شماره 4 رفسنجان انتخاب خدمت گیرنده

3051039268

جستجوی خدمت گیرنده

شماره ملی

دریافت اطلاعات خدمت گیرنده

نام و نام خانوادگی:

تحت پوشش مرکز: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان شبکه بهداشت و درمان شهرستان رفسنجان مرکز خدمات جامع سلامت شهری شماره 4 رفسنجان پایگاه سلامت ضمیمه شماره 4 رفسنجان

شماره تلفن مرکز: 03434325911

با توجه به تصویر بالا متوجه می شوید که به دلایل اشتباه کاربری برای فرد فوت ثبت شده است شما میتوانید از قسمت گزارش ها، ثبت وقایع گزارش مرگ های ثبت شده را بگیرید.

مدیریت سامانه ثبت نام و سرشماری ارائه خدمت ثبت وقایع آزمایش ها گزارش ها پیام ها گزارشهای دوره ای

پایگاه سلامت ضمیمه شماره 4 رفسنجان انتخاب خدمت گیرنده

جمعیت به تفکیک جنسیت

وضعیت تاهل

وضعیت

فوت شده جستجو

گزارش مراقبت ها

گزارش جمعیت شبکه

گزارش داروها

خلاصه پرونده الکترونیکی

نمودار جمعیت تحت پوشش

آمار مراقبت ها به تفکیک

نمایه توده بدنی مراجعه کنندگان

زیج حیاتی

وقایع ثبت شده

گزارش افرادی که خدمتی دریافت نکرده اند

آمار دانش آموزان فاقد مشکل از نظر دهان دندان

بارداری های ثبت شده

زایمان های ثبت شده

مرگ های ثبت شده

ازدواج های ثبت شده

طلاق های ثبت شده

بیماری های ثبت شده

حساسیت های ثبت شده

داروهای ثبت شده

در صورتیکه در فهرست فوتی های شما هم گزارش داده نشد در جایی به عنوان مهمان این کد ملی برایش فوت ثبت شده است که در این زمان شما جهت اصلاح در فرم اصلاحیه سیب این فرد را به واحد مدیریت شبکه خانم علمداری ارسال نمایید.



نکات و سوالات رایج سامانه سب

✓ در صورتیکه بخواهید سوابق فرد فوت شده را ببینید می توانید از قسمت ثبت نام و سرشماری فهرست افراد فوت شده را بزنید و سوابق را مشاهده کنید.

ثبت نام و سرشماری - ارائه خدمت - ثبت وقایع - آزمایش ها - گزارش ها - پیام ها - گزارشهای دوره ای -

پایگاه سلامت ضمیمه شده

ثبت نام خدمت گیرندگان
فهرست خدمت گیرندگان
جستجوی خدمت گیرنده
فهرست خانوارها
فهرست افراد فوت شده
بیمه اعضا
فهرست مدارس تحت پوشش
هرم سنی جمعیت
مهاجرت
فهرست دانش آموزان

سلامت

از جمعیت تحت پوشش و ثبت اطلاعات

ب مشارکت آنان در زمینه های مختلف از طریق تشکیل گروههای داوطلب و شورای محلی بهداشت

ست خانواده شامل مراقبتهای دوران بارداری، زایمان و شیردهی، مراقبت از کودکان زیر 6 سال مراقبت از دانش آموزان مدارس- مراقبت های مربوط به باروری سالم و

فرزندآوری واکسیناسیون کودکان- پیگیری موارد ترک و یا تاخیر در مراجعه از طریق بازدید منازل - مراقبت سالمندان

4- خدمات مربوط به مبارزه با بیماریها شامل بیماریابی- اجرای موانع پیشگیری و پیگیری درمان مواردی که باید تحت پوشش مراقبت باشند مانند سل- جذام- مالاریا تهیه لام خون از بیماران تب دار و مشکوک به مالاریا، نظارت بر سمپاشی و بهسازی محیط به منظور لارو کشی - کمکهای اولیه و درمان های علامتی بخصوص در مورد بیماریهای خاص مانند عفونت های حاد تنفسی و بیماریهای اسهالی

5- فعالیت های بهداشت محیط شامل

- بازدید از اماکن تهیه و توزیع، نگهداری و فروش مواد غذایی و مصرفی
- بهداشت محیط و مدارس

فوت شده (1 نفر)

نام خانوادگی: [] کد خانوار: [] شماره ملی: 3051039268 سن فوت از: [] تا: [] تاریخ فوت از: [] تا: [] جنسیت: [] ملیت: []

واحد: []

پایگاه سلامت ضمیمه شماره 4 رفسنجان

جستجو

خانوادگی	شماره ملی	شماره تماس	سن هنگام فوت	جنسیت	تاریخ فوت	علت فوت	محل فوت	دریافت خبر از طریق
بدیور بدونی	09132905851	09132905851	66 سال	مرد	1397/04/11	نتوپاسم های بدخیم لب، حفره دهان و حلق	بیمارستان	پسر شان






نکات و سوالات رایج سامانه سب

- **در بعضی مواقع نام فرد در جستجوی خدمت گیرنده نمایش داده نمی شود:** در این صورت شماره ملی و تاریخ تولد فرد را در ثبت نام خدمت گیرنده وارد کنید و دکمه بعدی را بزنید در صورتی که برای فرد در هر واحدی ثبت نام انجام شده باشد به شما پیغام می دهد.
- **مانند تصویر زیر:**

- که در این صورت شما میتوانید فرد را به عنوان مهمان خدمات دهید.
- اگر پزشک مرکز برای فردی به عنوان مهمان دچار خطا گردید و در جستجوی خدمت گیرنده هم فرد ثبت نام گردیده بهروز یا مراقب سلامت به عنوان مهمان کد ملی فرد را دریافت نموده و در خلاصه پرونده تاریخ تولد فرد را به پزشک اعلام نمایند.



نکات و سوالات رایج سامانه سیب

۱- اگر فردی در سطح دانشگاه بود فرد را از قسمت  مهاجرت ورود خدمت گیرنده استفاده کنید.

طبق توضیحاتی که در فایل قبلی توضیح داده شد.

۲- در قسمت ارائه خدمت فهرست پیگیری ها باید بروز باشد.

۳- بعضی افراد اگر فاقد شماره موبایل یا موبایل معتبر در سامانه سیب باشند در موقع ورود خدمت گیرنده بدون خروج از مبدا کادر مستطیل مانند برای ثبت کد ورود نمایش داده نمی شود با وارد کردن کد ملی در جستجوی خدمت گیرنده دو حالت ایجاد می شود:

الف) اگر تحت پوشش مراکز دانشگاه رفسنجان باشد با مرکز مربوطه تماس گرفته با ثبت موبایل خدمت گیرنده یا خدمت دهنده ورود فرد را به اتمام برسانید.

ب) اگر تحت پوشش دانشگاه دیگری بود این فرد را به واحد مدیریت شبکه همراه با اطلاعاتی از جمله: کد ملی فرد، واحد تحت پوشش قبلی و واحد تحت پوشش فعلی اعلام نمایید.

۴- ویرایش اطلاعات جمعیت تحت پوشش باید حتما صورت بگیرد بر اساس دستورالعملی که قبلا برای شما ارسال شده است در صورتیکه که



نکات و سوالات رایج سامانه سيب

چه افرادی در فرم شماره ۱ باید ثبت و ارسال به مدیریت شبکه شوند؟

افرادی که قبلاً شناسنامه نداشتند و به عنوان غیر ایرانی ثبت نام و در حال حاضر شناسنامه و کارت ملی دریافت نمودند.

ردیف	نام و نام خانوادگی خدمت گیرنده	کد ملی خدمت گیرنده	کد ملی خدمت دهنده	تاریخ انجام مراقبت	نام مراقبت	کد مراقبت
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

فرم شماره ۲

چه افرادی در فرم شماره ۲ باید ثبت و به مدیریت شبکه ارسال شوند؟

شیت اول (حذف مراقبت): ۱- مراقبتی که به اشتباه تکمیل شده باشد (به عنوان مثال به جای بله خیر زده شده باشد و...) قابل ویرایش نمی باشد.

شیت دوم (ویرایش آیم): در این شیت مراقبتی که میخواهید ویرایش کنید از قبیل قد و وزنی که اشتباه وارد شده است.



نکات و سوالات رایج سامانه سیب

شیت سوم (ویرایش مشخصات): ۱- اگر برای فردی در ثبت احوال تغییرات شناسنامه‌های از قبیل نام و نام خانوادگی صورت گرفته و توسط کاربر سامانه سیب قبلا دریافت اطلاعات از ثبت احوال انجام شده باشد. مدارک مورد نیاز: اسکن کارت ملی و شناسنامه فرد را به همراه فرم به مدیریت شبکه ارسال نمایید.

۲- یا اینکه جنسیت به اشتباه وارد شده است.

شیت چهارم (اصلاح فوتی یا حذف خدمت گیرنده): ۱- افرادی که به علت اشتباه کاربری فوت برایشان ثبت شده است.

۲- در صورتیکه خدمت گیرنده غیر ایرانی تکراری با کد سامانه سیب و یا با کد ملی اشتباه ثبت شده که امکان دریافت اطلاعات از ثبت احوال نمی باشد.

برای جلوگیری از ارسال کد ۳ توسط خدمت گیرندگان به چه نکاتی باید توجه کرد؟

۱- آموزش به افراد چه حضوری و چه تلفنی خدمت ارائه می دهیم.

۲- از ثبت اقدام برای افرادی که پاسخگو پیگیری های تلفنی ما نیستند جدا خودداری کنیم.



نکات و سوالات رایج سامانه سيب

برای افرادی که پا سخگو نیستند به روش ذیل در سامانه تماس تلفنی خود را ثبت نمایند.

ابتدا کد ملی فرد را از فهرست خدمت گیرندگان جستجو کنید و دکمه ثبت تماس را بزنید:

شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شماره تماس	سن	جنسیت	توضیحات
			09356387326	50 سال و 6 ماه و 2 روز	زن	فیروزه محمدی / تعیین اجتماعی

و اطلاعات خواسته شده طبق تصویر زیر تکمیل کنید و دکمه ذخیره را بزنید.



نکات و سوالات رایج سامانه سیب

بعد از تکمیل فرم این تماس در قسمت ارائه خدمت فهرست تماس ها قابل مشاهده می باشد. (در زمان پایش همکاران ستادی یا آموزشگاه از این قسمت پیگیری های انجام شده شما قابل نمایش می باشد)

The screenshot shows a web application interface with a table of contacts. A red arrow points to the first row of the table. A pop-up window is open over the first row, displaying details for a contact with ID 12:03 1399/10:03.

شماره ردیف	نام خدمت گیرنده	تاریخ تماس	موضوع پیگیری	نحوه پیگیری
1	ترکس علمداری خانمانی زاده	12:03 1399/10:03	مراجعه برای دریافت مراقبت	عدم پاسخگویی
2	محمد پیمانچاند	13:27 1399/10:02	پیگیری بیماری	عدم پاسخگویی
3	طیبه نوروزی محمدآباد	10:24 1399/08:06	پیگیری مراقبت های بهداشتی	سایر...
4	طیبه نوروزی محمدآباد	10:20 1399/08:06	پیگیری مراقبت های بهداشتی	سایر...
5	محمدطاها حسن زاده	09:52 1399/04:17	پیگیری مراقبت های بهداشتی	سایر...
6	محمدطاها حسن زاده	09:52 1399/04:17	پیگیری مراقبت های بهداشتی	سایر...
7	محمدطاها حسن زاده	09:52 1399/04:17	پیگیری مراقبت های بهداشتی	سایر...

✓ کدهای مربوط به مراقبت کوید ۱۹ مرحله سوم (گام چهارم):

عنوان مراقبت	کد مراقبت
مراقبت پیگیری بیماران سرپایی (فاز سوم)	۸۴۴۲
غربالگری مرحله سوم	۸۴۶۹
پیگیری غربالگری خانوار	۸۴۴۹
تشخیص درمان پزشک (فاز سوم)	۸۴۵۸

برای استخراج آمار هفتگی شیت تیم رهگیری طرح شهید سلیمانی از این کدها می توانید استفاده کنید.



نکات و سوالات رایج سامانه سیب

- ۱- برای تعداد افرادی که جز افراد پر خطر اعلام شده قرار گرفته برای استخراج از سامانه سیب با کد ۸۴۶۹ و با بازه زمانی، سن و نوع بیماری اقدام نمایید.
- ۲- برای تعدادی از اطرافیان بیمار close contact در این هفته پیگیری تلفنی شدند این دو مورد باید با کد های ۸۴۴۲ و ۸۴۴۹ با بازه زمانی آن هفته مربوطه جمع آوری شوند.

✓ برای رفع مشکل پیگیری و بروز رسانی شماره تماس افراد به عنوان مهمان شماره تماس ایشان را در آخرین فرم مراقبت در قسمت توضیحات ثبت کنید در صورت عدم ثبت شماره همکار مربوطه پاسخگو خواهد بود.

قابل توجه همه همکاران در مراکز:

تمامی افراد در مراکز باید تسلط کافی برای کار با سامانه را داشته باشند.